

Conditions Générales de Vente

LOFUTEI SARL — 5 Impasse de la Colombette Bureau 3, 31000 Toulouse
SIRET : 979 632 965 R.C.S. Toulouse

Date d'application : 8 juillet 2026

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre LOFUTEI SARL et tout consommateur ou acheteur professionnel passant commande sur notre site ou par tout moyen de vente à distance. Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

2. Produits

Nous proposons à la vente des produits non réglementés (achat, vente à distance et import-export). Les caractéristiques essentielles des produits sont présentées sur notre site. Les photos sont fournies à titre indicatif.

3. Prix

Nos prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC), hors frais de livraison. Nous nous réservons le droit de modifier nos prix à tout moment, étant entendu que le prix applicable est celui en vigueur au jour de la commande.

4. Commande

La validation de la commande vaut acceptation des CGV. Un accusé de réception vous est adressé par e-mail. Nous nous réservons le droit de refuser ou d'annuler toute commande pour motif légitime (notamment en cas de litige sur une commande antérieure).

5. Paiement

Le paiement est exigible à la commande. Nous acceptons les moyens de paiement suivants : carte bancaire, virement bancaire et tout autre moyen proposé sur notre site. Les transactions sont sécurisées via des prestataires agréés.

6. Livraison

Les délais de livraison sont indiqués au moment de la commande et sont donnés à titre indicatif. En cas de retard, aucune indemnité ne pourra être réclamée. Les frais de livraison sont à la charge du client, sauf mention contraire explicite.

7. Droit de rétractation

Conformément à l'article L. 221-18 du Code de la consommation, vous disposez d'un délai de **14 jours** à compter de la réception du produit pour exercer votre droit de rétractation, sans avoir à justifier de motif ni à payer de pénalité (hors frais de retour).

Pour exercer ce droit, vous devez nous contacter avant tout retour à l'adresse ou e-mail indiqué ci-dessous.
Les frais de retour sont à votre charge, sauf erreur de notre part.

Le remboursement est effectué sous 14 jours suivant la réception du retour, sur le même moyen de paiement utilisé pour l'achat.

Exclusions : produits personnalisés, produits ouverts relevant de l'hygiène, CD/DVD/logiciels descellés, biens périssables.

Formulaire de rétractation (à utiliser uniquement en cas de retour) :

Je notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur le bien ci-dessous :

- Commandé le : _____ • Reçu le : _____
- Nom du client : _____ • Adresse : _____
- Signature : _____

8. Garantie

Nos produits bénéficient de la garantie légale de conformité (articles L. 217-4 et suivants du Code de la consommation) et de la garantie contre les vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil).

9. Responsabilité

Notre responsabilité ne saurait être engagée en cas d'inexécution du contrat due à un cas de force majeure, à un fait imprévisible et insurmontable d'un tiers, ou à une faute du client (notamment mauvaises coordonnées de livraison).

10. Protection des données personnelles

Les informations collectées sont nécessaires au traitement de votre commande. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données vous concernant en nous contactant à l'adresse ci-dessous.

11. Loi applicable et médiation

Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire. Vous pouvez également recourir à un médiateur de la consommation ou signaler tout problème via la plateforme Conso Signal (DGCCRF).

 **Contact :** orxlvegej92624@outlook.com

 **Adresse :** 5 Impasse de la Colombette Bureau 3, 31000 Toulouse

Zheng Hongxia